

‘Mobiel betalen in 2020 groter dan creditcardverkeer’

23-04-2012 00:00

Betalen met de smartphone is in 2020 groter dan creditcard- en contant betaalverkeer. Dit denkt meer dan tweederde van de technologiedeskundigen en belanghebbenden die deelnamen aan een enquête over Near Field Communication (NFC) technologie.

“NFC gaat een belangrijke rol spelen in m-commerce”, zegt Chris Silva, analist bij Altimeter Group. Uit de enquête blijkt echter ook dat het nog wel even kan duren voordat de NFC-technologie breed geaccepteerd wordt. “Veel ondervraagden denken dat bedrijven terughoudend zijn in het uitrollen van de mobiel betalentechnologie uit angst marktaandeel te verliezen,” aldus Silva. Ook wordt gedacht dat consumenten terughoudend zijn in het gebruik van de NFC-betaalmethoden vanwege privacy- en veiligheidsredenen.

De enquête van de Pew Internet en American Life Project en Elon’s University’s School of Communications werd gehouden onder duizend technologie-experts en belanghebbenden.