

Setpoint en Miss Etam scoren met service

06-06-2012 00:00

Setpoint en Miss Etam hebben de GfK Panel Service Award 2012 in de wacht gesleept. Setpoint werd vooral geprezen om de kwaliteit van de kleding en het personeel, terwijl Miss Etam scoorde om de aanwezigheid van de juiste maten.

De Bijenkorf en Hunkemöller werden beloond met de award Beste Ondermoderetailers. Hunkemöller biedt volgens het panel van GfK de beste ondermode voor dames en wist zich te onderscheiden met speciale aanbiedingen, een uitgebreide collectie en haar winkels en webshop. De Bijenkorf presteerde goed met ondermode voor heren. De keten behaalde de eerste plaats met een uitgebreide collectie, het personeel en de winkel/webshop. Bijenkorf wist ook met ondermode voor vrouwen en bovenmode een plek in de top vijf te scoren.

GfK reikt de awards uit op basis van onderzoek onder zo'n achtduizend consumenten. De 36 fashionretailers worden beoordeeld op basis van personeel, product, plaats en prijs. Consumenten kunnen daarnaast hun mening geven over het imago van de kleding.