

# Walmart laat webshoppers contant betalen

19-06-2012 00:00

Klanten van Walmart kunnen sinds kort hun online bestelling in de winkel cash komen betalen. Deze webshoppers moeten na het bestellen binnen 48 uur komen afrekenen. Pas als de betaling is voltooid, wordt de bestelling verzonden.

De retailer hoopt zo webshoppers naar haar winkels te halen en kopers aan te trekken die niet gauw online een aankoop doen. De keten biedt de nieuwe service sinds april en zegt tevreden met de resultaten te zijn. Zo koos twee procent van de online shoppers begin juni voor Pay With Cash, meldt ceo Joel Anderson. Dertig procent van deze klanten had nog niet eerder op Walmart.com een bestelling geplaatst.

De ceo vermeldt daarnaast dat de gemiddelde orderwaarde bij cash-betalers de helft hoger lag dan andere betaalmethoden. Opmerkelijk is dat veertig procent van de klanten aan de balie met een creditcard of andere betaalkaart betaalde in plaats van cash. Volgens Anderson laat dit zien dat veel Amerikanen nog geen vertrouwen hebben in online betaalmiddelen.