

# 'Kennis culturele achtergrond personeel essentieel'

24-07-2012 00:00

Winkelbedrijf Dirk van den Broek gaat meer rekening houden met de culturele achtergrond van zijn buitenlandse medewerkers. Dat zegt Henk van den Broek, voormalig directeur van de retailer in een interview met [businesscomplete.nl](http://businesscomplete.nl). "Dat moet er uiteindelijk toe leiden dat wij verstandiger omgaan met deze medewerkers, met name in ons supermarktbedrijf."

Volgens Van den Broek leidt het niet begrijpen van elkaar soms tot het mislukken van de carrières van allochtone medewerkers. "Ik heb daar jaren geleden onderzoek naar laten doen. Daaruit bleek dat Nederlanders brutaler zijn dan niet-Nederlanders en hun chef al snel om een promotie vragen. Turken en Marokkanen wachten meer af totdat de chef het initiatief neemt, zij zijn meer bescheiden. Nederlandse chefs vergeten dat vaak. Als het promotie maken te lang duurt, vertrekken juist de beste Turkse en Marokkaanse medewerkers."