

# Amazon wil 'anticiperend verzenden'&#8217;

21-01-2014 00:00

Amazon wil pakketten bezorgen nog voordat de consument de bestelling heeft geplaatst. Pakketten moeten op basis van de verwachte aankopen van een klant naar een opslagruimte of vrachtwagen in zijn buurt worden verzonden. De Amerikaanse etailgigant heeft daar vorige maand een patent voor verkregen.

Amazon wil voor de verwachte aankopen gebruikmaken van gegevens als voorgaande bestellingen, zoekopdrachten, wenslijsten, de inhoud van de winkelwagen, retouren en hoe lang iemand met zijn cursor boven een product zweeft. Door 'anticiperend te verzenden', zoals Amazon het zelf noemt, wil de etailer de tijd tussen bestelling en ontvangst verder verkorten.

Vertraging tussen het bestellen en ontvangen van een product kan klanten er volgens Amazon van weerhouden om het te kopen bij online spelers. Daarom startte Amazon eerder onder meer al met sameday-delivery en zondagbezorging, terwijl het tevens de mogelijkheden onderzoekt om drones in te zetten voor pakketbezorging.

Hoeveel tijd Amazon met anticiperend verzenden bespaart, wordt niet aangegeven. Ook is niet duidelijk wanneer de etailer de nieuwe dienst wil inzetten.

Eerder:

[Amazon test bezorging per drone](#)

[Amazon start met zondagbezorging](#)

Bron : The Wall Street Journal