

Doorverkopende klant weer welkom bij Lululemon

25-02-2014 00:00

Lululemon heeft de blokkering van klanten die items doorverkopen via marktplaatsen als eBay opgeheven. “We hebben ernaar gekeken en ons gerealiseerd dat we inderdaad te ver zijn gegaan”, zegt senior vice president communicatie en duurzaamheid Therese Hayes. “We hebben stappen ondernomen om het zo snel mogelijk te repareren.”

Eerder deze maand bleek dat de yogaformule klanten weert wanneer zij nieuwe producten meerdere keren tegen een verhoogde prijs aanbieden op andere marktplaatsen. Dat standpunt was naar eigen zeggen gebaseerd op klachten van klanten dat producten die snel uitverkocht raken en vervolgens tegen een hogere prijs doorverkocht worden. “Onze aanpak is alleen bedoeld om grote doorverkopen, waardoor het assortiment niet voor al onze klanten beschikbaar is, te limiteren.”

Lululemon laat nu weten geen problemen te hebben met consumenten die slechts een aantal items doorverkopen.

Eerder: [Lululemon weert doorverkopende klant](#)