

ING maakt contactloos betalen mogelijk

04-03-2014 00:00

Klanten van ING kunnen vanaf 15 april bedragen onder de 25 euro contactloos afrekenen. Retailers die contactloos betalen mogelijk willen maken voor hun klanten, kunnen geschikte betaalautomaten krijgen via hun leverancier of eigen bank.

ING heeft ruim vier miljoen betaalpassen uitgegeven die zijn uitgerust met de contactloos betalen functionaliteit. Consumenten zullen contactloos betalen vooral gebruiken bij kleine aankopen die nu nog vaak contant worden afgerekend, verwacht ING. Met contactloos afrekenen hoeven ze minder contant geld bij zich te hebben en retailers minder cash in de kassa.

ING deed met Rabobank en ABN AMRO in 2013 mee met een pilot in Leiden, waarbij contactloos afrekenen getest werd. Circa duizend consumenten betaalden bij 180 retailers en horecagelegenheden met hun smartphone. Gemiddeld werden tweeduizend betalingen per week verricht, voor een bedrag van ongeveer twintigduizend euro.

Bij de evaluatie van de proef noemden winkeliers snelheid als belangrijkste meerwaarde van contactloos betalen. Uit een onderzoek naar de transactiesnelheid blijkt een mobiele betaling zeven seconden (veertig procent) sneller te zijn dan een betaling met contant geld of een betaalkas.

Eerder: ['Contactloze betalingen vooral onder 25 euro'](#)

[Retailjaar 2013: Contactloos betalen](#)