

IKEA rust app uit met barcodescanner

05-03-2014 00:00

Klanten van IKEA kunnen in de winkel via hun smartphone informatie opvragen over een product. De meubelketen heeft daarvoor een barcodescanner toegevoegd aan zijn mobiele applicatie.

Consumenten kunnen met behulp van de camera op hun smartphone barcodes of artikelnummers scannen, waarna het systeem automatisch de productinformatie opzoekt. Gebruikers van de app kunnen de producten eventueel aan hun boodschappenlijst toevoegen. Daarnaast biedt de scanoptie de mogelijkheid om aparte QR-codes te scannen, die klanten extra materiaal bieden.

De app van IKEA werd in het najaar van 2012 gelanceerd. Sindsdien konden klanten onder meer al voorraad informatie en algemene gegevens als openingstijden bekijken. Naast deze app beschikt de winkelketen ook over een applicatie speciaal voor zijn catalogus, die onder meer is uitgerust met augmented reality.