

'Verkoop alcohol en tabak in aparte ruimte'

25-03-2014 00:00

De verkoop van alcohol en tabak moet in supermarkten in aparte ruimtes met gespecialiseerd personeel plaatsvinden. Daarvoor pleiten FNV Jong en FNV Bondgenoten naar aanleiding van een enquête onder 427 supermarktwerknemers. Supermarktpersoneel belandt door de nieuwe regelgeving rond alcoholverkoop in een lastig parket, aldus de vakbonden.

Bijna de helft van de respondenten geeft aan vaker te worden geconfronteerd met boze klanten nu de legitimatieleeftijd voor alcoholverkoop verhoogd is. De helft van de medewerkers heeft geen training kunnen volgen hoe om te gaan met deze reacties. Als het personeel niet om een legitimatie vraagt leidt dit bij 81,4 procent van de respondenten tot sancties en in 48,5 procent van de gevallen tot ontslag.

Dit zorgt voor een onhoudbare situatie, stelt voorzitter Robbert Coenmans van FNV Jong. "Aan de ene kant moet gevraagd worden om een legitimatiebewijs, anders raak je je baan kwijt. Aan de andere kant word je dan geconfronteerd met boze klanten en worden jou niet de middelen aangereikt om daar op een veilige manier mee om te gaan."

Supermarktwerkgevers moeten stoppen met de sancties, zegt Henk van der Ploeg van FNV Bondgenoten: "Eén van de oplossingen kan liggen in het scheiden van de verkoop van alcohol en tabak." Uit de enquête blijkt dat 52,7 procent van de respondenten dit eveneens als goede oplossing ziet.

Eerder:

[Supermarktpersoneel vreest agressie na wetswijziging](#)