

Modeplatform houdt niet-passende kleding uit zicht

26-03-2014 00:00

De Deense online modeverkoper Fitbay toont zijn gebruikers alleen nog passende kleding. Hiermee wil het modeplatform voorkomen dat niet-passende kleding teruggezonden wordt, wat het aantal retouren moet beperken. Volgens Fitbay sturen consumenten veertig procent van online bestelde kleding terug omdat het niet past.

De consument beantwoordt bij het eerste inlogmoment een aantal vragen over zijn maten, waarna de database alle niet-passende kledingartikelen uit het zicht houdt. Om de keuze verder te verbeteren neemt het platform ook aanbevelingen van andere kopers mee.

De database van Fitbay bevat meer dan twee miljoen artikelen. De retailer houdt zelf geen voorraden aan, maar werkt met bestaande leveranciers.

Bron: Springwise.com