

Volledige self-checkout bij AH to go

14-04-2014 00:00

Albert Heijn heeft zijn eerste AH to go geopend waarbij klanten alleen zelf producten kunnen scannen en betalen. In de vestiging op het centraal station in Utrecht kan alleen worden afgerekend met de pinpas. Het personeel controleert steekproefsgewijs kassabonnen.

De zelfscankassa levert de klant zowel daadwerkelijk als gevoelsmatig tijdswinst op, zegt een woordvoerder tegen Distrifood. "Het is snel even wat pakken, pinnen en weg." Dat er niet contant kan worden betaald, is volgens hem geen probleem. "Iedereen kan tegenwoordig elektronisch betalen. Klanten die er toch wat moeite mee hebben, kunnen altijd een medewerker aanspreken."

De vestiging van AH to go op de High Tech Campus in Eindhoven werd al eerder uitgerust met alleen zelfscankassa's. De supermarktketen denkt er volgens de woordvoerder over na meer AH to go's met alleen maar zelfscan uit te rusten. "Vooral op de stations", stelt hij tegen Levensmiddelenkrant.