

# **Jumbo excuseert zich voor gedrag medewerker**

14-04-2014 00:00

Supermarktketen Jumbo heeft zijn excuses aangeboden voor het gedrag van een personeelslid van een Amsterdamse vestiging. In een video is te zien hoe de winkelmedewerker tekeergaat tegen een klant, die een pot wortelen zou hebben laten vallen.

De medewerker schreeuwt dat de scholier iets moet kopen en dreigt hem uit de winkel te zetten. Daarbij wordt hij tevens handtastelijk. Het incident wordt ondertussen door iemand anders op de winkelvloer gefilmd.

Jumbo laat weten de situatie de betreuren. 'Dit gedrag van onze medewerker richting de klant is onacceptabel', stelt de supermarktketen. Er loopt momenteel een onderzoek om de oorzaak van de kwestie te achterhalen. 'Afhankelijk hiervan zullen passende maatregelen worden genomen', aldus Jumbo.