

T-Mobile rolt Plusstore-formule uit

18-04-2014 00:00

De tweede T-Mobile Plusstore opent vrijdag zijn deuren in Rotterdam. Klanten oriënteren zich steeds vaker online maar hebben volgens de telecomretailer wel behoefte aan persoonlijk advies en service. De Plusstore voorziet daarin, aldus het concern.

In november 2013 opende een pilotstore met dit concept in Den Haag. Consumenten reageren positief op het concept, zegt directeur retail Onno Rip. "Met de klantenfeedback hebben we de pilotformule verder ontwikkeld. Nu deze winkel goed loopt, hebben we besloten om de formule verder uit te rollen, te beginnen in Rotterdam."

De Plusstore richt zich meer dan bestaande T-Mobile Shops op de zelfstandige ondernemer. Hij kan bijvoorbeeld ter plekke een persoonlijk adviesgesprek aangaan met een T-Mobile-adviseur. Deze adviseurs zijn specifiek getraind om zelfstandig ondernemers te bedienen. "Zij stellen toch andere eisen dan reguliere klanten", zei een woordvoerder eerder tegen RetailNews.