

KFC slaat handen ineen met MyOrder

23-06-2014 00:00

Klanten van Kentucky Fried Chicken kunnen sinds kort bestellen en betalen via de MyOrder-app en de speciaal voor KFC ontwikkelde KFC Order App. De samenwerking tussen de fastfoodketen en MyOrder zorgt dat klanten zelf hun bestelling in het kassa-systeem van KFC plaatsen, zodat deze klaarstaat op het moment dat ze in het restaurant aankomen.

De app maakt bij klanten die hun bestelling willen afhalen gebruik van de GPS-chip in de telefoons waarmee wordt besteld. "Hierdoor kunnen wij de gekozen producten altijd vers klaar maken", aldus projectleider Marinho Bouwland bij KFC.

Klanten die in het restaurant eten kunnen hun bestelling aan tafel doorgeven met de KFC Order App, waarna zij aan tafel worden bediend. In de testfase die nu loopt, is het al mogelijk om met de app te bestellen en te betalen bij KFC Tilburg en KFC Foodstrip Amsterdam. Na de pilot bij deze twee vestigingen wordt MyOrder in alle 43 KFC-restaurants geïmplementeerd.