

Tesco test compacte self-checkouts

02-07-2014 07:13

Tesco voorziet zijn winkels van compacte zelfbedieningskassa's die kortere wachtrijen moeten opleveren.

De supermarktketen test de zogenaamde 'slimline' kassa's momenteel in enkele van zijn vestigingen in Londen en rolt deze landelijk uit wanneer de pilot succesvol verloopt. De kassa's accepteren alleen betalingen met een betaalpas en gebruiken slechts de helft van de ruimte van een normale zelfscankassa. Hierdoor kan Tesco de wachtrijen 'aanzienlijk verkorten'.

In de eerste testperiode is de wachttijd voor klanten met 25 procent verkort en duurde een gemiddelde betaling vijftien seconde korter dan bij traditionele zelfscankassa's. Gedurende deze periode is tachtig procent van alle betalingen gedaan via een zelfscankassa. De pilot wordt gedaan in vestigingen in zakelijke gebieden waar de doelgroep een voorkeur heeft voor het betalen met pinpas of creditcard.