

Voormalig Polare-directeur naar D-reizen

29-07-2014 07:22

Jan van de Wouw volgt Will van den Hoogen op als directeur van reisbureauketen D-reizen. Van den Hoogen is voorzitter geworden van D-RT Groep, dat in mei ontstond na een fusie van D-reizen en VakantieXperts onder de vlag van het Duitse concern Raiffeisen Touristik Group.

Van de Wouw was als laatst werkzaam als commercieel directeur van de inmiddels failliete boekwinkelketen Polare. Daarvoor was hij directeur van de formule SPORT 2000, dat destijds nog binnen retailorganisatie Euretco viel. De sportwinkelketen maakt inmiddels onderdeel uit van ANWR-GARANT.

Van de Wouw moet D-reizen verder omvormen tot een organisatie die op de wensen van de klant inspeelt met behulp van 'online technologie en persoonlijke en professionele service'. Negentig procent van de klanten begint zijn zoektocht naar een reis tegenwoordig online, stelt het reisbureau. D-reizen wil tijdens dit oriëntatieproces met de consument in contact komen en inspelen op zijn vakantiewensen.