

Verkiezing klantvriendelijkste bedrijf weer van start

27-08-2014 08:04

Bol.com, de Bijenkorf, Etos, IKEA, Jumbo, Miss Etam, Primera, Douglas en DA zijn genomineerd voor de titel Klantvriendelijkste Bedrijf van Nederland. Dat heeft onderzoeksbureau en initiatiefnemer MarketResponse bekendgemaakt.

De jaarlijkse verkiezing vindt sinds 2007 plaats. Op basis van zes criteria beoordelen 2500 consumenten de klantvriendelijkheid van de ondernemers. De winnaar wordt 23 september bekendgemaakt.

Supermarktketen PLUS sleepte de prijs vorig jaar in de wacht. Eerdere winnaars waren IKEA, Miss Etam en DA. Jumbo Supermarkten won de titel tweemaal.