

Wehkamp breidt bezorging uit

29-08-2014 10:01

Wehkamp.nl levert weekendbestellingen vanaf 1 september ook op maandag af. DHL bezorgt vanaf maandag bijna het totale assortiment van ruim 180 duizend artikelen van het webwarenhuis op zes dagen per week.

Circa een kwart van de bestellingen wordt in het weekend gedaan, zegt Sander Bolmer, manager logistieke ketenprocessen van wehkamp.nl. "Voorheen kon onze klant dan uit bezorgmomenten kiezen vanaf dinsdagochtend. Ik verwacht dan ook dat de toevoeging van maandag als extra bezorgdag veel klanten blij zal maken."

Consumenten kunnen zowel grote als kleine artikelen gratis retourneren. "Retouren horen wat ons betreft bij de online business", zegt Bolmer. Klanten kunnen hiervoor hun product onder meer afgeven bij een DHL Parcelshop. Binnenkort opent DHL zijn duizendste Parcelshop en dat aantal zal verder groeien, zegt ceo Wouter van Bente.