

IKEA introduceert levenslang retourneren

03-09-2014 00:00

Klanten van IKEA Duitsland kunnen hun gebruikte aankopen voor een onbepaalde termijn terugbrengen. Dat meldt Die Welt.

Het Zweedse woonwarenhuis kondigde het retourbeleid in zijn nieuwe catalogus aan. Klanten die de kassabon nog hebben, krijgen het aankoopbedrag terug. Een voorwaarde is dat de betaling met de pinpas is verricht. Planten, op maat geleverde producten en afgeprijsde artikelen komen niet voor het oneindige retourbeleid in aanmerking.

In Denemarken en Noorwegen is de regeling drie jaar geleden al ingevoerd. Bang voor misbruik van klanten is de meubelretailer niet. "We willen tevreden klanten", aldus een woordvoerder. "Daarbij past het om niet moeilijk te doen over wat krassen."

IKEA Nederland hanteert voor klanten die lid zijn van IKEA Family eveneens een onbepaald retourbeleid. "Voor wie dat niet is, geldt een termijn van negentig dagen", aldus een woordvoerder van de meubelketen.