

Google compenseert in-app-aankopen

08-09-2014 12:28

Google moet negentien miljoen dollar (vijftien miljoen euro) terugbetalen aan ouders van wie de kinderen in-app-aankopen hebben gedaan zonder toestemming. Het technologieconcern heeft hiervoor een overeenkomst gesloten met de Federal Trade Commission (FTC).

Kinderen konden dure aankopen doen in een app, omdat er in het begin nog geen wachtwoord of autorisatie nodig was. Daarmee maakte Google het te gemakkelijk voor kinderen om bijvoorbeeld in online games aankopen te doen die variëren van 99 dollarcent tot tweehonderd dollar, aldus de telecomwaakhond.

Zo gaf een kind voor bijna 66 dollar aan in-app-aankopen uit nadat zijn moeder vlak daarvoor de game had aangeschaft. Daarna was het mogelijk om een half uur aankopen uit te voeren zonder dat om een wachtwoord werd gevraagd.

Apple en Amazon hebben het om dezelfde reden aan de stok met de FTC. Apple schikte begin dit jaar voor een bedrag van 32,5 miljoen dollar (25 miljoen euro). Amazon is nog in beroep.