

Starbucks lanceert mobiel bestelsysteem

22-10-2014 08:33

Starbucks introduceert nog dit jaar een mobiel bestel- en betaalsysteem in zijn vestigingen in Portland. Dat heeft de koffieketen bekendgemaakt.

Consumenten kunnen voorafgaand aan hun bezoek een bestelling plaatsen en afrekenen, waarna ze hun product afhalen in een vestiging naar keuze. In de loop van 2015 moet de service door de gehele Verenigde Staten worden uitgerold.

Starbucks hoopt dat het mobiel bestellen voor kortere wachttijden zorgt. Consumenten die via een mobiel apparaat een bestelling plaatsen, krijgen via het loyaliteitsprogramma My Starbucks Rewards persoonlijke voordelen. Ze worden bijvoorbeeld uitgenodigd voor events die de keten organiseert, of krijgen voorafgaand aan de lancering vast een inkijkje in nieuwe producten.