Het één-rij-systeem van Carrefour

24-11-2014 09:23

Klanten van Carrefour in België hoeven niet langer bang te zijn dat ze de verkeerde rij hebben gekozen. De supermarktketen start in twee filialen met een proef waarbij alle klanten in één rij aansluiten en vervolgens een vrije kassa krijgen aangewezen. Maar levert het ook daadwerkelijk tijdwinst op? Een korte reportage van VTM Nieuws.