

The Fixables breidt winkelbestand uit

04-12-2014 00:00

The Fixables opent deze maand in Bussum zijn derde eigen vestiging. Het reparatieconcept voor smartphones en tablets opende eerder al een winkel in Utrecht en Amsterdam en een shop-in-shop in The TailorMates op de Zuidas in Amsterdam.

The Fixables bereidt zich naar eigen zeggen voor op de opening van meer vestigingen verspreid door ons land. Het reparatieconcept streeft naar een winkel in elke grote stad. Dat moeten franchisevestigingen zijn, liet medeoprichter René Smit eerder al weten in het jubileumnummer van RetailTrends. "Want alleen met gedreven ondernemers kun je de klantvriendelijkheid bieden, die voor een succesvolle exploitatie van The Fixables noodzakelijk is."

Bij zijn expansie kijkt de retailer naar aantrekkelijke locaties die goed bereikbaar zijn, zodat klanten zich in de omgeving van de winkel kunnen vermaken tot hun toestel gerepareerd is. Ruim tachtig procent van de reparaties is binnen een half uur klaar. Als het langer duurt, kunnen klanten een leentoeestel krijgen.