

Vodafone test beacons in Nederlandse winkels

22-12-2014 09:11

Vodafone is gestart met een pilot waarbij een aantal Nederlandse winkels van de telecomaanbieder wordt voorzien van beacons. Deze registreren wanneer er klanten de winkel binnenkomen die extra informatie willen ontvangen op hun smartphone.

De pilot is vooralsnog beperkt tot filialen in Alkmaar, Haarlem en Hoorn. Klanten die hun telefoons openstellen voor de dienst ontvangen een welkomstbericht bij de entree met daarbij informatie over telefoons en abonnementen. Klanten geven in de My Vodafone-app aan of zij de berichten willen ontvangen. Deze app is het platform waarmee de beacons communiceren en waartoe zij hun boodschappen verzenden.

Wanneer de pilot succesvol verloopt wordt deze uitgebreid naar meer winkels. Het informatieaanbod wordt in deze volgende fase uitgebreid met klanttevredenheidsonderzoeken en aanbiedingen.