

IKEA Nederland vervangt HR-manager

29-12-2014 08:33

Inge Arts is per direct aangetreden als HR-manager van IKEA Nederland. Ze volgt Liesbeth de Kruif op, die bij IKEA Group in dienst treedt als talent manager group staff functions.

Arts is sinds 2003 in dienst van IKEA en bekleedde de afgelopen twee jaar de functie van country shopping experience manager. De Zweedse retailer heeft volgens haar sinds 2012 een omslag gemaakt van een single channel naar een omnichannel omgeving. "De verwachtingen van onze klanten en de manier waarop wij klanten ontmoeten, veranderen hiermee continu en snel." Arts gaat zich inzetten om de medewerkers van IKEA te ontwikkelen, met een focus op sterk en duidelijk leiderschap en talent management.

De woonwinkelketen ligt de laatste tijd geregeld overhoop met FNV Bondgenoten. Zo informeert de vakbond klanten van IKEA sinds eind november over de 'respectloze opstelling' van de winkelketen ten opzichte van zijn personeel. Bij meerdere winkels werden klanten door vakbondsleden gevraagd om een petitie te tekenen voor een beter loonbod. FNV onderhandelt al maanden met IKEA over een nieuwe cao.