

App maakt voorraad inzichtelijk voor verkopers

06-01-2015 00:00

Verkoopmedewerkers van Castle Metals krijgen met de zogenoemde Cheetah-app binnen twee seconden inzicht in de aanwezige voorraden. De korte wachttijd is het gevolg van een koppeling van het voorraadsysteem aan de applicatie.

De app is ontwikkeld door de Amerikaanse staalleverancier Castle Metals, die hiermee naar eigen zeggen zijn eerste stap binnen e-commerce zet. Verkoopmedewerkers moesten klanten voorheen minimaal dertig seconden per item aan de lijn houden terwijl gecontroleerd werd of het product direct leverbaar was.

De app is zo ontwikkeld dat verkoopmedewerkers direct orders kunnen verwerken en bevestigen. Hierdoor kunnen klanten ook bestellingen plaatsen wanneer zij verkoopmedewerkers over de vloer krijgen.