

Waar schrijven ontevreden klanten over?

06-01-2015 13:58

Casengo vond het gek dat er nooit goed is gekeken naar de honderdduizenden reviews die dagelijks worden geschreven over Nederlandse webwinkels. Dus analyseerde de voorvechter van betere online klantenservice ruim 46 duizend negatieve klantbeoordelingen, om de resultaten vervolgens in een infographic te gieten.