

## **Kroger heeft een hekel aan wachten**

29-01-2015 11:25

Klanten van de Amerikaanse supermarktketen Kroger moesten voorheen gemiddeld zo'n vier minuten wachten bij de kassa voordat ze aan de beurt waren. Mede dankzij warmtesensoren hoeft de gemiddelde klant tegenwoordig amper nog in een rij aan te sluiten. Twee topmannen van Kroger laten aan de NRF zien waarom zij de wachttijddinnovators zijn.