

Home Depot vernieuwt smartphone voor personeel

17-02-2015 09:27

De Amerikaanse doe-het-zelfketen Home Depot heeft de smartphones voor zijn winkelpersoneel vernieuwd om de klantenservice te vergroten. De eerdere variant van de smartphone wordt al sinds 2010 gebruikt door het personeel van de keten.

Het personeel kan de smartphone niet alleen gebruiken om te bellen, maar ook als walkietalkie en om de voorraad te checken. Daarnaast kan men er producten mee opzoeken, analyses uitvoeren en afrekenen, om de wachttijden bij drukte te verminderen.

Ook klanten kunnen in de vestigingen van Home Depot gebruikmaken van mobiele technologie. Zo kunnen ze via een app met behulp van spraakherkenning ontdekken waar producten staan, aanbiedingen ontvangen en met behulp van augmented reality kijken hoe een product bij hen thuis zou staan.