

Asos laat Nederlandse klant gratis retourneren

24-02-2015 00:00

Nederlandse consumenten kunnen hun aankopen bij de Britse etailer Asos sinds deze week gratis retourneren. De fashionwebsite werkt voor de tijdelijke campagne samen met PostNL en UPS.

De proefperiode van nog onbekende duur volgt op de lancering van next day-delivery, die een maand eerder werd geïntroduceerd. Klanten die hun bestelling willen retourneren moeten het pakketje binnen vier weken na ontvangst inleveren bij één van de PostNL of Kiala-punten in ons land.

Nederland is een belangrijke markt voor Asos, geeft regiomanager Natasja Giezen-Smith aan. "Onze klanten hebben ons verteld hoe belangrijk gratis retourneren is in het ontwikkelen van Asos tot een fijne plek om te winkelen."

Asos wil in ons land doorgroeien tot aanbieder 'van de grootste keus en beste modebelevens in Nederland', aldus Giezen-Smith. "Dit is weer een stap in die richting." De bezorging van Asos naar Nederland was al langer gratis bij bestellingen boven de 25 euro.