

Etsy is bezig met videoshoppen

16-03-2015 09:12

Etsy werkt aan een videochatservice die klanten in staat stelt direct te shoppen. Dat blijkt uit een patent dat het platform voor handgemaakte artikelen heeft aangevraagd.

De nieuwe service stelt klanten in staat om een videopresentatie van een artikel bij te wonen, waarbij een verkoper tekst en uitleg geeft over het getoonde artikel. Daarnaast kunnen zij live vragen stellen, die de verkoper direct beantwoordt. Aan het einde van de videopresentatie krijgen deelnemers direct de gelegenheid het getoonde artikel aan te schaffen.

De videopresentaties vinden plaats in een openbare online omgeving waar meerdere klanten tegelijkertijd terecht kunnen. Dit is gelijk aan een soortgelijke service van eBay. In tegenstelling tot eBay geeft Etsy deelnemende klanten echter de mogelijkheid om ook met elkaar te chatten over het artikel.