

Producten te bestellen via een sms

17-03-2015 00:00

De digitale personal assistent Magic laat zijn gebruikers producten bestellen via een tekstbericht. Het gewenste artikel wordt doorgegeven via een tekstbericht, waarna die dezelfde dag nog wordt thuisbezorgd.

De sms-dienst is sinds kort beschikbaar in de Verenigde Staten. Consumenten kunnen gratis lid worden van de dienst via de website. Vervolgens kunnen zij Magic aan het werk zetten wanneer zij een product of dienst nodig hebben.

Magic legt contact met verschillende leveranciers van de gevraagde product. Hierbij houden zij rekening met specifieke wensen van de aanvrager, waarna zij een prijsopgave terugsturen naar de gebruiker. Deze prijs herbergt de kosten van het gevraagde item en de vergoeding aan Magic, die afhankelijk is van de prijs van het gewenste item en hoe gemakkelijk deze verkrijgbaar is.

Wanneer de gebruiker akkoord gaat met het voorstel gebruikt Magic de gegevens die hij bij registratie heeft ingevoerd. De dienst handelde in zijn eerste week 28 duizend opdrachten af. De lancering van de dienst is zo succesvol dat nieuwe gebruikers inmiddels op een wachtlijst worden geplaatst.