Wat shoppers willen op betaalgebied

17-03-2015 12:46

De manier waarop shoppers volgens experts morgen willen betalen, is overmorgen alweer bijna achterhaald. Toch is het handig om te weten hoe consumenten denken over bepaalde ontwikkelingen. Kennisplatform Total Payments geeft in deze infographic verschillende wensen van consumenten weer op het gebied van betalen. Zo blijken klanten in een fysieke winkel nog geen zes minuten in een rij voor de kassa te willen staan.

In het maartnummer van EtailTrends is extra aandacht voor betalingen met het Thema Betaaltrends. Contactloos betalen in de winkel is eindelijk aan zijn opmars begonnen. De kaarten zijn grotendeels verdeeld, de terminals worden geplaatst, maar zal de klant voordeel zien in 'wave & pay'? Verder in het thema: betalen met een tweet, vijf vragen aan Tom Ponjee (secretaris betalingsverkeer Detailhandel Nederland), lichaamsdelen als alternatief voor de pincode en achteraf betalen, een onmisbare service? Klik hier voor meer informatie over een abonnement.