

Banken brengen beschikbaarheid iDEAL in kaart

02-04-2015 07:07

Retailers en consumenten hebben voortaan via een speciale webpagina inzicht in de actuele beschikbaarheid van iDEAL. De iDEAL-beschikbaarheidspagina is door Betaalvereniging Nederland en de banken gelanceerd.

De pagina laat zien bij welke bank op dat moment met iDEAL kan worden betaald. De getoonde informatie is gebaseerd op alle iDEAL-betalingen uit de systemen van banken. Online retailers ontvangen daarnaast na registratie een melding van wijzigingen in de beschikbaarheid van het betaalsysteem per bank. Bij een storing bij iDEAL zijn webwinkeliers hierdoor in staat hun klanten te informeren, zodat ze met een ander betaalmiddel hun aankoop kunnen afronden.

De gemiddelde iDEAL-beschikbaarheid lag in 2014 op 99,5 procent. Detailhandel Nederland en Thuiswinkel.org trokken onlangs aan de bel over de beschikbaarheidsnorm van het online betaalsysteem. De bancaire sector moet volgens hen maatregelen nemen om volledige beschikbaarheid van iDEAL te realiseren.