Action ziet kannibalisatie opdoemen

01-05-2015 07:10

Action kan in Nederland niet meer ongelimiteerd groeien. Dat zegt ceo Ronald van der Mark in De Financiële Telegraaf.

De discountketen opende vorig jaar 108 nieuwe winkels, waarvan 21 in ons land. De teller staat nu op 514 filialen in vier Europese landen. “De meeste nieuwe winkels in Nederland snoepen wel wat omzet weg van de bestaande winkels", aldus Van der Mark. “Maar ondanks die kannibalisatie groeien we nog in Nederland." Zo denkt Van der Mark komend jaar nog 21 vestigingen in ons land te kunnen openen.

Uiteindelijk wordt de expansie in ons land geremd, schetst de topman."We groeien zo snel dat het niet meevalt om de organisatie op goede wijze mee te laten groeien." Zo kampten de filialen vorig jaar met te veel verschillende producten in te grote hoeveelheden. “De winkels konden dat lastig managen."

Action had daarnaast zijn winkelbestand verder kunnen uitbreiden als de organisatie er eerder klaar voor was geweest, zegt Van der Mark in Het Financieele Dagblad. “Nu stellen we onszelf de vragen: hoe hard willen we over drie jaar groeien en wat voor organisatie is daar voor nodig?"