

McDonald's start bezorgpilot

10-05-2015 22:00

McDonald's test een app waarmee klanten hun bestellingen kunnen laten bezorgen. Dit doet de fastfoodketen vanuit 88 locaties in New York.

McDonald's werkt hiervoor met een app van Postmates. Klanten kunnen hiermee hun order doorgeven en aangeven dat ze hun maaltijden thuisbezorgd willen krijgen. De fastfoodgigant besteedt het bestel- en bezorgtraject uit omdat het zo min mogelijk aan het toeval wil overlaten. Daarnaast hoeft de retailer zo geen aanpassingen en toevoegingen te doen aan zijn eigen app.

Het bezorgen van bestellingen is een essentieel onderdeel van de toekomstplannen van de keten. In de afgelopen jaren liepen de omzet- en winstcijfers van McDonald's terug. Met een nieuw businessplan wil de foodspeler dat tij keren.

Op [RetailWatching](#) legt ceo Bastian Lehmann uit hoe Postmates groot wil worden met food delivery.