

Nordstrom test pick-up point op de stoep

14-05-2015 22:00

Nordstrom plaatst bij wijze van proef afhaalpunten op de stoep van twintig winkels. Daarmee wil de retailer shoppers met haast van dienst zijn.

Een klant geeft bij zijn online bestelling aan wanneer hij bij de winkel zal zijn. Door op de aangegeven tijd in een gemarkeerd vak te parkeren kan hij snel zijn bestelling krijgen van een winkelmedewerker. "We hopen dat de pick-up op de stoep een extra optie biedt voor klanten die haast hebben en het ze makkelijker maakt om te winkel op de manier die zij willen", liet een woordvoerder aan Internet Retailer weten.

De test is een voortvloeisel uit het in 2008 opgezette click & collect-programma van Nordstrom. Of het project uitgebreid wordt, hangt af van de klantreacties, aldus de woordvoerder.