

Nordstrom laat klant shoppen via sms

25-05-2015 22:00

Nordstrom start een service die gebruikers in staat stelt aankopen te doen middels een sms-bericht. De dienst is sinds deze maand beschikbaar in alle 116 Nordstrom vestigingen in de Verenigde Staten.

Gebruikers van TextStyle kunnen berichten uitwisselen met aankoopadviseurs en kledingstylisten. Zij adviseren gebruikers op basis van de inhoud van het tekstbericht over producten die aansluiten bij hun wensen. Vervolgens hoeven gebruikers de aankoop enkel nog te bevestigen en wordt het product naar hen opgestuurd.

De klant- en betaalgegevens zijn al gekoppeld aan het TextStyle-account van de gebruiker, waardoor deze niet constant opnieuw hoeven te worden ingevuld.