

Ook fonQ.nl stapt in zondagbezorging

03-06-2015 22:00

FonQ.nl levert bestellingen na een pilotperiode voortaan ook op zondag. Consumenten die zaterdag voor middernacht een product aanschaffen kunnen de zondag als bezorgdag selecteren.

De aflevering vindt tussen 12 uur 's middag en acht uur 's avonds plaats. Klanten krijgen 's ochtends een sms met een bezorgtijdvak van twee uur. Ook de klantenservice is voortaan op zondag bereikbaar.

FonQ.nl hoopt met de zondagbezorging de druk van het weekend meer te kunnen spreiden en het zwaartepunt op de maandag te verlichten. Het magazijn kent sinds enkele maanden een 24/7 bezetting om de pakketten op tijd aan PostNL te leveren.

Ook onder meer Coolblue, de webwinkels van BAS Group en de Bijenkorf bezorgen bestellingen op zondag. De zondag is inmiddels een vaste bezorgdag voor online bestellingen geworden, stelde ceo Herna Verhagen van PostNL onlangs. Consumenten zorgen daarnaast dat ze op zondag thuis zijn om hun order in ontvangst te nemen, zodat de koerier niet onverrichter zake terugkeert. "Want je hebt zelf aangegeven dat je het heel graag wil hebben."