

Chaos bij BCC na overname

11-06-2015 06:45

BCC kampt met flinke problemen bij de implementatie van een geheel nieuw logistiek systeem. Honderden klanten wachten daardoor al geruime tijd op hun bestelling.

BCC nam begin dit jaar meerdere winkels van Harense Smid en It's Electronics over van HiM Retail. De retailer besloot daarop over te stappen op een nieuw systeem, dat op 1 juni in gebruik werd genomen. De chaos is ontstaan doordat 'de ingrijpende operatie niet vlekkeloos is verlopen', meldt BCC op zijn Facebookpagina.

Door de complicaties werden orders te laat verwerkt en raakte ook de klantenservice overbelast. BCC hoopt de problemen eind deze week opgelost te hebben, maar zegt tegenover De Financiële Telegraaf ook dat de situatie lastig in te schatten is.

Het kan volgens de retailer nog altijd voorkomen dat orders vertragingen oplopen. Klanten kunnen hun bestelling kosteloos annuleren, waar gedupeerden ook een cadeaukaart mogen verwachten.