

Nieuwe dienst installeert aankoop van klant

28-06-2015 22:00

De nieuwe dienst ENJOY installeert tech-aankopen die consumenten doen bij samenwerkende merken en retailers. AT&T is het eerste bedrijf dat consumenten recht geeft op één uur gratis service aan huis.

Veel consumenten twijfelen over de aanschaf van technologische producten vanwege de complexiteit van de installatie. ENJOY springt met zijn dienst in op deze twijfels en hoopt consumenten over de streep te trekken door de installatie uit handen te nemen.

Consumenten die een artikel kopen hebben de keuze om geholpen te worden bij de installatie van hun aankoop. Vervolgens worden zij ingeroosterd en komt er een medewerker van ENJOY naar een door hun gekozen plek om te helpen bij de installatie. ENJOY gaat verder onder samenwerken met HP, Lenovo en Sonos.

De medewerkers van de dienst zijn allemaal geschoold en hebben veel kennis van de producten. Zij werken op freelance-basis en stellen hun eigen schema samen via de applicatie van ENJOY.