

Digitale verkoopadviseur voor webwinkels

28-06-2015 22:00

ECom Pro lanceert een dynamische en interactieve verkoopadviseur voor webwinkels. De zogenoemde Koopexpert laat bezoekers vragen stellen in een digitale vraagbaak, in plaats van filtering op basis van technische productspecificaties.

De antwoorden leiden tot een productkeuze die aansluit op de wensen van de klant. Zodra een bezoeker een keuze maakt wordt hij direct naar de productpagina of de kassa van de webshop gebracht om de koop te bevestigen. De softwareoplossing is er op gericht om bezoekers online eenzelfde koopervaring te laten beleven als offline, waar de verkoper direct contact heeft met de klant.

De koopwijzer is een aanvulling op de al bestaande diensten van de e-commercespecialist en draait buiten de software van de webshop om. Dit moet implementatie op websites gemakkelijker maken. Koopexpert is na implementatie via een lay-over te zien op de site als los onderdeel. Hierdoor is deze inklapbaar wanneer de bezoeker de dienst niet gebruikt.