IKEA brengt click & collect-concept naar Groot-Brittannië

30-06-2015 22:00

IKEA gaat in Groot-Brittannië een winkelformat testen waar online klanten hun bestelling kunnen afhalen. De meubelketen introduceerde een vergelijkbaar format eerder dit jaar al in Spanje.

Het concept wordt eerst getest in Norwich, waar IKEA naar eigen zeggen al over een gevestigde online aanwezigheid beschikt. De retailer voorziet zijn zogenoemde order and collection point verder van een studio, waar stylingexperts klanten adviseren over bijvoorbeeld de aankoop van een keuken. Klanten kunnen er daarnaast een beperkt aantal producten ter plekke aanschaffen en gelijk meenemen.

IKEA wil met zijn nieuwe winkelconcepten dichter op de klant zitten, vertelde voormalig countrymanager Kristina Johansson van IKEA Nederland eerder dit jaar in RetailTrends. De retailer kijkt voor datzelfde doel ook naar het genereren en analyseren van klantdata en het online kanaal. IKEA lanceerde maandag zijn eerste volledig digitale product: een smartphone app die draait om een speelgoedcollectie.