

Media Markt rust winkel uit met robot

13-07-2015 12:53

De vestiging van Media Markt in het centrum van Rotterdam beschikt vanaf donderdag over een robot op de winkelvloer. Die begroet klanten bij binnenkomst en wijst hen de weg naar het assortiment van Trust, de ontwikkelaar van de robot.

De robot luistert naar de naam Trusty en spreekt Engels. Het apparaat is uitgerust met een interactief scherm op de borst, waarmee bezoekers via zoektermen een product kunnen vinden. Trusty wijst hen vervolgens de weg naar het juiste winkelpad. Daarnaast beantwoordt de robot onder meer vragen over producten.

De komst van de robot past volgens Media Markt binnen zijn winkelformule, waar nadruk ligt op innovatie en beleving.

Trusty is ontstaan uit een samenwerking tussen Media Markt en Trust. Onlangs liet BCC het winkelend publiek in Leidschendam al kennismaken met de robot NAO. Die robot werd eenmalig ingezet om onder meer de mogelijkheden van Philips Hue-lampen te demonstreren.

Bekijk een video van de robot op [RetailWatching](#).