

Zo verloopt de jacht op nieuwe hakken

17-07-2015 11:30

De groei van online winkelen en de verwachtingen van consumenten hebben de manier waarop zij shoppen naar mode veranderd. Om loyale klanten te krijgen en omzet te genereren moeten retailers volgens GfK de customer journey van klanten begrijpen. De marktonderzoeker laat zien hoe Chloe's reis naar een nieuw paar hakken verloopt.