

Gamma zet live chat in

21-07-2015 08:08

Klussers met prangende vragen kunnen online terecht bij Gamma. De bouwmarktketen heeft hiertoe de digitale klusservice datvraagik.nl geïntroduceerd. De service geldt voor de vier weken durende bouwvakvakantie.

Met de live chat stelt Gamma in te spelen op de consumentenbehoefte van instant gratification, ook wel het korte wachtloontje. Gamma heeft op de website de meest gestelde vragen op een rijtje gezet en deelt er video's van veelvoorkomende klussen.

Doe-het-zelvers moeten met hun vragen wel rekening houden met de openingstijden van de fysieke winkels: van maandag t/m vrijdag van 9 tot 21 uur, op zaterdag van 9 tot 17 uur, en op zondag van 12 tot 17 uur.