

Coolblue kampt met lek track-and-tracesysteem

30-07-2015 07:42

Coolblue heeft een track-and-tracesite offline gehaald omdat de online gegevens van honderden klanten niet goed beveiligd zijn. De webwinkel werkt met een track-and-tracesysteem van de Nederlandse koiersdienst Exchange Logistics.

Toen een klant de status van zijn bestelling wilde volgen, kreeg hij volgens [Gazet van Antwerpen](#) in plaats van zijn eigen gegevens een lijst te zien van andere shoppers uit zijn postcodegebied met hetzelfde huisnummer. In sommige gevallen was ook het telefoonnummer zichtbaar.

Coolblue laat in een reactie weten de zorgen van klanten over hun privacy te delen. "Om die reden hebben we Exchange hierover aangesproken en hebben we gevraagd zo snel mogelijk met een oplossing te komen die aanvaardbaar is voor onze klanten." In afwachting van een structurele oplossing is de site offline gehaald.