Twintig procent transacties Starbucks via mobiel

31-07-2015 07:29

Starbucks ziet zijn Amerikaanse klanten steeds vaker met een mobiele telefoon afrekenen. Op de thuismarkt verloopt ondertussen twintig procent van de transacties met de mobiel, zo liet topman Howard Schulz deze week weten tijdens de presentatie van de cijfers over het derde kwartaal.

De zogenaamde Mobile Order & Pay-dienst is beschikbaar op vierduizend locaties en moet nog dit jaar worden uitgerold naar alle Amerikaanse vestigingen van de koffieketen. Starbucks zou wekelijks negen miljoen mobiele betalingen verwerken, meldt NFC World.

Klanten kunnen via de app hun bestelling doorgeven en direct betalen. Dit zorgt voor een forse versnelling van de afhandeling. “Bedenk je dat de uitrol naar vierduizend vestigingen eigenlijk pas in de laatste paar weken is gebeurd. De echte impact en toegenomen gemak zal blijken in de komende kwartalen en jaren”, aldus Schultz.

Zo reken je mobiel af bij Starbucks.