

Ook Jumbo beantwoordt vragen via WhatsApp

03-08-2015 10:35

Jumbo start met een barbecueservice om klanten te helpen bij hun vragen en hen van tips te voorzien. De supermarktketen heeft een barbecue-team samengesteld dat met klanten in gesprek gaat via de chatdienst WhatsApp.

Klanten die gebruik willen maken van de service kunnen een telefoonnummer toevoegen aan de adressenlijst van hun smartphone. Vervolgens sturen ze in een WhatsApp-gesprek de code BBQ aan sturen. Zo is er uitsluitend contact tussen het barbecue-team en de klant. Klanten kunnen naast advies recepten via de chatdienst ontvangen. De barbecueservice is gratis en is beschikbaar tot eind deze maand.

Coolblue, Omoda en Wehkamp zetten Whatsapp ook in voor de klantenservice. Gamma introduceerde speciaal voor de bouwvakvakantie ook al een [live chat](#). Klussers met prangende vragen kunnen terecht bij [datvraagik.nl](#).