

Utrechtse winkeliers gedupeerd door KPN-storing

07-08-2015 06:27

Utrechtse retailers overwegen een schadeclaim bij KPN in te dienen vanwege een grootschalige pinstoring van donderdag. Door een kabelbreuk ontstonden problemen met het betalingsverkeer, mobiel internet en internet- en tv-aansluitingen.

Klanten konden hun aankopen vrijwel nergens met hun pinpas afrekenen, waardoor lange rijen ontstonden voor de geldautomaten. In veel gevallen lieten die het echter eveneens afweten. Pas laat in de avond was de storing verholpen.

KPN kijkt hoe het telecombedrijf de gedupeerden tegemoet kan komen, laat een woordvoerder weten aan BNR.